



FORMULARIO DE AJUSTE

Ciclo de facturación/ Ruta de lectura \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Guía General

A partir del 8 de enero de 2018, La Junta de Comisionados de la Ciudad de Sanford aprobó la ordenanza No. 2018-4430 titulada, "Ordenanza Relacionada a las Tarifas de Servicios Públicos". Esta ordenanza establece: Que todo cliente sin importar el tamaño del contador de agua, que experimente un uso de agua inusualmente alto en su factura mensual, puede ser evaluado(a) para un ajuste en su factura. Después de completar este formulario dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la facturación con un consumo inusualmente alto, se realizará una investigación y verificación por parte del personal del Departamento de Servicios Públicos de la Ciudad de Sanford. Por favor complete este formulario en su totalidad y regréselo al Departamento de Servicios Públicos de la Ciudad de Sanford para procesar. Solo cuentas activas serán elegibles para ajustes.

Guía para Ajustes de Fugas de Agua

- Solo se otorgará 1 ajuste por período de 12 meses en cualquier cuenta. (fugas, piscinas llenas, otros)
\*\*\*\*\*NO SE HARAN AJUSTES A FUGAS DE INODOROS\*\*\*\*\*
Si es elegible, el ajuste se aplicará a la factura de agua y posiblemente a la factura de aguas residuales.
Se utilizará el uso promedio de 6 meses de la factura anterior a la fuga para determinar el ajuste.
El cliente deberá enviar una copia de la factura del costo de la reparación/recibo de pago de la compañía que realizará el trabajo. La factura del costo de reparación/recibo de pago deberá incluir la dirección, la fecha y la descripción del trabajo. Si la reparación la hizo el cliente, el cliente deberá proveer una breve explicación por escrito de la reparación (s) realizada y deberá proveer copia(s) de la factura o recibo del costo(s) de la reparación.
1. De acuerdo con las pautas mencionadas, los clientes que soliciten un ajuste en su factura deben pagar el recibo de agua en su totalidad o hacer arreglos de pago mientras se procesa este formulario.
2. Cualquier comportamiento sospechoso, como alterar fechas o falsificar documentos, dará lugar a que se niegue la solicitud de ajuste.

Información Requerida del Cliente para el Ajuste

Nombre: \_\_\_\_\_ Número de Cuenta: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección donde se provee el servicio de agua: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Por favor seleccione el motivo de la solicitud de ajuste.

- Fuga Fecha que detectó la fuga: \_\_\_\_\_ Fecha que reparó la fuga \_\_\_\_\_
Manguera de agua se quedó prendida
Fuga en el calentador de agua o cambio de calentador a uno nuevo
Llenar una piscina nueva o existente Reparar la piscina (fuga) \_\_\_\_\_
Repavimentar la piscina \_\_\_\_\_ Gallones usados: \_\_\_\_\_

Las facturas/los recibos deben estar adjuntos a éste formulario para ser elegibles para los ajustes.

\* No se otorgan créditos en piscinas de niños. Lectura actual de medidor de agua: \_\_\_\_\_ (se requiere)

Por favor proporcione una breve explicación de las reparaciones a continuación: \_\_\_\_\_

Certifico que he leído las pautas mencionadas y que la información que he completado en éste formulario es verídica con pleno conocimiento y a mi mejor entender.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_